



## Congreso REDIPAL 2022

Tema 3. Reformas económicas y de política social para un desarrollo sostenible en México y América Latina en la etapa de pospandemia y dentro de un entorno globalizado.

Ponencia: Tecnologías de la información y el efecto Post-pandemia en las relaciones laborales.

Autor: Dr. Jesús Manuel Niebla Zatarain

Agosto 2022

## TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y EL EFECTO POST-PANDEMIA EN LAS RELACIONES LABORALES

**Dr. Jesús Manuel Niebla Zatarain<sup>1</sup>**

### RESUMEN

Las tecnologías de la información se han convertido en un elemento integral del desarrollo económico y laboral, pasando de ser elementos meramente administrativos para adquirir el rol de plataformas y entornos sobre los cuales se tiene lugar la actividad organizacional. No obstante, la pandemia COVID-19 ocurrida a partir del año 2020 produjo la migración masiva hacia entornos digitales como parte de un modelo de adecuación compatible con las medidas de confinamiento y respuesta a la crisis sanitaria. Esto ha traído una serie de consecuencias en materia de políticas públicas y legislación laboral.

En lo relativo al primer aspecto, resulta evidente la necesidad de establecer estrategias que garanticen la equidad para el acceso al mercado laboral, así como la creación de proyectos que permitan a los trabajadores que pertenecen a los sectores sociales con bajo o nulo acceso a las tecnologías de la información, la capacidad de adquirir los elementos culturales para poder

---

<sup>1</sup> Miembro de la Redipal. Doctorado en Inteligencia Artificial Aplicada al Derecho por la Universidad de Edimburgo, Escocia; maestro en Administración de Empresas por el Centro de Estudios de Los Cabos, BCS; licenciado en Derecho, por la Universidad Autónoma de Sinaloa. Profesor investigador en la Facultad de Derecho de la Universidad Autónoma de Sinaloa. Perito en Informática; miembro del Comité de la Conferencia Científica Internacional en Tecnología de la Información y Sistemas 2022; candidato a Investigador por el Sistema Nacional de Investigadores; dictaminador de la Revista INTERdisciplina de la UNAM; conferenciante internacional en temas de gobierno electrónico, propiedad intelectual e informática jurídica. México. Correo electrónico: j.niebla@uas.edu.mx



## Congreso REDIPAL 2022

Tema 3. Reformas económicas y de política social para un desarrollo sostenible en México y América Latina en la etapa de pospandemia y dentro de un entorno globalizado.

Ponencia: Tecnologías de la información y el efecto Post-pandemia en las relaciones laborales.

Autor: Dr. Jesús Manuel Niebla Zatarain

Agosto 2022

participar en el nuevo mercado de trabajo de manera transparente y equitativa. En lo que respecta al ámbito jurídico, resulta evidente la necesidad de desarrollar figuras jurídicas que brinden protección a los trabajadores quienes se desenvuelven a través de estas tecnologías. Lo anterior, toda vez que derivado de las ventajas que ofrece el trabajo a distancia para diversas organizaciones un número considerable de estas han decidido mantenerlo, lo cual genera un potencial estado de indefensión para sus trabajadores, quienes cuentan con una limitada protección jurídica en comparación con el esquema tradicional.

Esta colaboración presentará propuestas, y abordará a las tecnologías de la información como agentes de cambio para el sector laboral y su efecto en la esfera jurídica de los trabajadores.

**Palabras clave:** Pandemia; TIC; tecnologías de la información; plataformas de comunicación, COVID-19; pandemia; relaciones laborales; trabajadores.