

SPE-CI-A-05-08



CENTRO DE DOCUMENTACIÓN,
INFORMACIÓN Y ANÁLISIS

SERVICIO DE INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS

Subdirección de Política Exterior

Comisión de Servicios Públicos y Defensa del Usuario y el Consumidor

PARLATINO

Carpeta Informativa

Lic. Alma Arámbula Reyes
Investigadora Parlamentaria

Lic. María Paz Richard Muñoz
Asistente de Investigación

C. Efrén Corona Aguilar
C. Candida Bustos Cervantes
Auxiliar de Investigación

Abril, 2008

Av. Congreso de la Unión, Núm. 66, Col. El Parque,
México, DF, C.P. 15969
Tel: 5628-1318 y 5628-1300 ext. 4711; Fax: 5628-1316
e-mail: alma.arambula@congreso.gob.mx

Comisión de Servicios Públicos y Defensa del Usuario y el Consumidor

PARLATINO

Índice

	Pág.
1. Comisión de Servicios Públicos y Defensa del Usuario y el Consumidor	2
2. Reuniones y Declaraciones	3
2.1. I Reunión de la Comisión de Servicios Públicos y Defensa del Usuario y el Consumidor, Lima, Perú; 26 y 27 de agosto de 2004	3
2.2. II Reunión de la Comisión de Servicios Públicos y Defensa del Usuario y el Consumidor; Oranjestad, Aruba; 18 y 19 de noviembre de 2004	3
2.3. Reunión conjunta de las Comisiones de Asuntos Económicos, Deuda Social y Desarrollo Regional de la Comisión de Servicios Públicos y Defensa del Usuario y el Consumidor, 30 de junio y 1 de julio de 2005; Buenos Aires, Argentina	4
2.4. III Reunión de la Comisión de Servicios Públicos y Defensa del Usuario y el Consumidor; Buenos Aires, Argentina, 1º de Julio de 2005	4
2.5. IV Reunión de la Comisión de Servicios Públicos, Defensa del Usuario y el Consumidor, Sao Paulo, Brasil, 23 y 24 de noviembre de 2005	5
2.6. V Reunión de la Comisión de Servicios Públicos y Defensa del Usuario y el Consumidor; Panamá, Panamá; 3 de Mayo de 2006	5
2.7. VI Reunión de la Comisión de Servicios Públicos, Defensa del Usuario y el Consumidor; Sao Paulo, Brasil, 6 y 7 de diciembre, 2006	6
2.8. VII Reunión de Servicios Públicos y Defensa del Usuario y el Consumidor, Sao Paulo, Brasil; 24 y 25 de mayo de 2007	7

1. Comisión de Servicios Públicos y Defensa del Usuario y el Consumidor¹

(Resultado de la unión de las Comisiones de: • Servicios Públicos • Defensa del Usuario y del Consumidor)

- Competencia - Comisión de Servicios Públicos

Tendrá competencia en todo lo relativo al desarrollo de las estructuras que, en el marco de la vida ciudadana, tiendan a garantizar los servicios básicos no considerados específicamente en otras comisiones.

- Competencia - Comisión de Defensa del Usuario y del Consumidor

Le compete todo lo relativo a la evolución hacia una nueva generación de derechos humanos, así como, concretamente, los intereses de los consumidores y usuarios. Trabajarán, preferentemente, en la adopción de un código único del consumidor en América Latina.

¹ <http://www.parlatino.org/conteudo.php?id=146&lg=es>

2. Reuniones y Declaraciones

Reunión	2.1. I Reunión de la Comisión de Servicios Públicos y Defensa del Usuario y el Consumidor
Fecha	26 y 27 de agosto de 2004
Lugar	Lima, Perú
Temas	<ul style="list-style-type: none">• Se ratificó la Ley Marco de Defensa del Usuario y el Consumidor del Parlatino, aprobada en Ecuador el 6 de junio de 1997, se le agregó un párrafo sobre medicamentos genéricos.• Se acordaron los lineamientos de la próxima reunión de la Comisión.

Reunión	2.2. II Reunión de la Comisión de Servicios Públicos y Defensa del Usuario y el Consumidor
Fecha	18 y 19 de noviembre de 2004
Lugar	Oranjestad, Aruba
Temas	<ul style="list-style-type: none">• Se presentaron propuestas para el análisis y debate sobre la Elaboración de la Ley Marco de Servicios Públicos, se formó un grupo de trabajo para dar seguimiento al tema.• Se estableció un grupo para revisar la Ley Marco sobre Defensa del Consumidor.

Reunión	2.3. Reunión Conjunta de las Comisiones de Asuntos Económicos, Deuda Social y Desarrollo Regional de la Comisión de Servicios Públicos y Defensa del Usuario y el Consumidor
Fecha	30 de junio y 1 de julio de 2005
Lugar	Buenos Aires, Argentina
Temas	Se propuso: <ul style="list-style-type: none">• Impulsar una agenda renovada para América Latina basada en

	<p>principios de previsibilidad institucional y macroeconómica, competitividad, sostenibilidad, inclusión social, integración regional e inserción internacional.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mejorar las estrategias de inserción internacional incorporando nuevas economías basadas en ventajas competitivas dinámicas, tecnología, cadenas de valor con sinergia, capital humano, diferenciación y otros factores clave en la generación de competitividad. • Asegurar el acceso y permanencia en el sistema educativo. • Contribuir a que las instituciones sean eficientes, claras y transparentes. • Establecer la equidad social que garantice la inclusión de todos los sectores de la sociedad. • Fortalecer el ahorro interno y los sistemas financieros, modernizar los regímenes de protección de sus usuarios, así como adaptar a la situación local e internacional las regulaciones financieras. • Desarrollar la infraestructura, la buena planificación y distribución regional, así como los principales recursos para la estabilidad y el crecimiento económicos. • Establecer un enfoque más cohesivo con respecto del proteccionismo agrícola y otras asimetrías dentro de la economía internacional.
--	---

Reunión	2.4. III Reunión de la Comisión de Servicios Públicos y Defensa del Usuario y el Consumidor
Fecha	1º de Julio de 2005
Lugar	Buenos Aires, Argentina
Temas	<ul style="list-style-type: none"> • Se analizó el anteproyecto de Ley Marco Regulatoria de Servicios Públicos. • Se comentó la viabilidad del Proyecto de Ley Marco de Protección y Defensa del Consumidor y el Usuario.

	<ul style="list-style-type: none"> • Se presentó una propuesta para conformar una subcomisión que encargada de la elaboración de la Ley Marco de Servicios Financieros para la Protección y Defensa del Usuario • Se dio una propuesta de agenda para la próxima reunión en Costa Rica que, entre otros temas incluye: servicios postales; servicios públicos y medio ambiente; posición jurídica de los trabajadores en los servicios públicos; comercio electrónico; telecomunicaciones; revisión y aprobación de la Ley Marco de Servicios Financieros para la Protección y Defensa del Usuario.
--	---

Reunión	2.5. IV Reunión de la Comisión de Servicios Públicos, Defensa del Usuario y el Consumidor
Fecha	23 y 24 de noviembre de 2005
Lugar	Sao Paulo, Brasil
Temas	<ul style="list-style-type: none"> • Se presenta el Anteproyecto de la Ley Marco del Sistema de Correo Postales. • Se aclara que la aprobación del Proyecto Final de la Ley Marco de Servicios Públicos se realizó en Buenos Aires. • Se presentó y aprobó el Proyecto Final de la Ley Marco del Sistema de los Servicios Financieros. • Se presentó el Anteproyecto sobre la Ley Marco sobre el Combate a la Piratería y el de la Ley Marco de Servicios Postales.

Reunión	2.6. V Reunión de la Comisión de Servicios Públicos y Defensa del Usuario y el Consumidor
Fecha	3 de Mayo de 2006
Lugar	Ciudad de Panamá, Panamá
Temas	<ul style="list-style-type: none"> • Se hizo referencia a la legislación y a la situación de los consumidores en los diversos países para poder evaluar las

	<p>necesidades de la región.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para ello, se informó acerca del análisis realizado para el Cumplimiento de las Directrices de la Naciones Unidas en Defensa del Consumidor en algunos países, se habló de la Ley Federal de Defensa al Consumidor existente en México y el tratamiento de la misma. • Se aprobó el Anteproyecto de Ley Marco de Servicios Postales. • Se habló acerca de las tecnologías de la información y el conocimiento como temas tratados en la Cumbre Mundial de la Información, en Tunes, 2005. • Se presentó el Anteproyecto sobre el Combate a la Piratería de Productos y Delitos contra la Propiedad Intelectual en Todas sus Formas. • Se aprobó la agenda de la próxima reunión en donde se establecieron los temas de: comunicaciones; revisión y aprobación del Proyecto Final de Ley Marco sobre el Combate a la Piratería; análisis de la Regulación de las Sociedades de Información Crediticias (Propuesta Mexicana); análisis sobre la regulación de los tiempos compartidos (Propuesta Mexicana); calidad de los servicios públicos; políticas públicas sobre tecnologías.
--	---

Reunión	2.7. VI Reunión de Servicios Públicos, Defensa del Usuario y el Consumidor
Fecha	6 y 7 de diciembre, 2006
Lugar	Sao Paulo, Brasil
Temas	<ul style="list-style-type: none"> • Se determinó que las telecomunicaciones deben ser un servicio aprovechado por toda la ciudadanía. • Para poner en marcha lo anterior, se propuso impulsar iniciativas, acuerdos regionales sobre telecomunicaciones y formar un grupo de trabajo que atienda el tema de las telecomunicaciones que involucre a varias comisiones. • Organización del I Encuentro Latinoamericano de Soberanía Tecnológica en Telecomunicaciones, a llevarse a cabo en la República Bolivariana de Venezuela.

Reunión	2.8. VII Reunión de Servicios Públicos y Defensa del Usuario y el Consumidor²
Fecha	24 y 25 de mayo de 2007
Lugar	Sao Paulo, Brasil
Temas	<ul style="list-style-type: none">• 1.- Ley Marco de Políticas Públicas de la Información y Tecnología. Se posterga la consideración del tema.• 2.- La Privatización de los Servicios Públicos en América Latina: un balance necesario. Se plantea el debate expresando su punto de vista de las Privatizaciones que tuvieron lugar en Latinoamérica. Se genera un intercambio de opiniones. Se resuelve pedirle a todos los países miembros, elevar un informe de la experiencia vivida en el marco de los procesos de privatización experimentados. Chile presenta su informe por escrito en el acto. Reposa en la Secretaria de Comisiones el material distribuido en la reunión para consulta el que será enviado a todos posteriormente.• 3.- Aplicación de la Ley Marco sobre Servicios Financieros Expositores: Miembros del Grupo. Se posterga la consideración del tema.• 4.- Revisión y aprobación del Proyecto final de Ley Marco sobre el Combate a la Piratería (aprobadas en la reunión los artículos del 1 al 17, se dejó pendiente la aprobación de la Ley en su totalidad para la próxima sesión) Se presenta un proyecto alternativo al que venía considerando la Comisión. Se produce un debate. Se evalúa la posibilidad de revisar lo actuado por la Comisión dadas las diferencias que quedan en evidencia respecto de seguir avanzando sobre el proyecto original. Se resuelve ampliar la Subcomisión oportunamente creada para este tema incorporando un delegado por cada país miembro, encomendándole llevar a cabo un relevamiento y diagnóstico de la situación a los efectos de elevar una propuesta que contemple la gran diversidad de situaciones que evidencia cada país.• Agenda de la próxima reunión:<ul style="list-style-type: none">○ Combate a la Piratería○ Políticas Publicas de la Información y la Tecnología○ Experiencias de privatizaciones en Latinoamérica○ Presentación del Congresista Julio Herrera (Perú) del proyecto “Modernización de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de Lima.”• Agradecimiento a parlamentarios e invitados especiales por su comparecencia a la reunión y por los trabajos que se encuentran realizando.

² <http://www.parlatino.org/conteudo.php?id=2150&lg=es>



COMISIÓN BICAMARAL DEL SISTEMA DE BIBLIOTECAS

Dip. Ramón Ignacio Lemus Muñoz Ledo
Presidente

Dip. María del Carmen Pinete Vargas
Secretaria

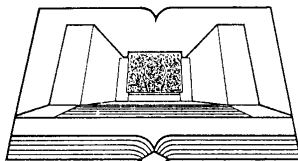
Dip. Daniel Torres García
Secretario

SECRETARÍA GENERAL

Dr. Guillermo Javier Haro Bélchez
Secretario General

SECRETARÍA DE SERVICIOS PARLAMENTARIOS

Lic. Emilio Suárez Licona
Encargado



CENTRO DE DOCUMENTACIÓN, INFORMACIÓN Y ANÁLISIS

Dr. Francisco Luna Kan
Director General

DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS

Dr. Jorge González Chávez
Director

SUBDIRECCIÓN DE POLÍTICA EXTERIOR

Lic. Alma Rosa Arámbula Reyes
Subdirectora

Lic. Gabriel Mario Santos Villarreal
Lic. María Paz Richard Muñoz
Asistentes de Investigación

C. Candida Bustos Cervantes
C. Efrén Corona Aguilar
Auxiliares de Investigación