



CONGRESO REDIPAL VIRTUAL 2023-2024
Red de Investigadores Parlamentarios en Línea

PONENCIA PRESENTADA POR
Mtra. Gabriela Peral Galicia

TÍTULO:
***DIAGNÓSTICO DE LOS CURSOS VIRTUALES EN EL INSTITUTO MEXICANO
DEL SEGURO SOCIAL EN EL CONTEXTO DE LA POS PANDEMIA***

Enero 2024

El contenido de la colaboración es responsabilidad exclusiva de su autor, quien ha autorizado su incorporación en este medio,
con el fin exclusivo de difundir el conocimiento sobre temas de interés parlamentario.

DIAGNÓSTICO DEL PROGRAMA DE CURSOS VIRTUALES EN EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL EN EL CONTEXTO DE LA POS PANDEMIA

Gabriela Peral Galicia ¹

Resumen

La presente investigación versa sobre la educación para la salud en el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS); específicamente se evaluarán los cursos de la plataforma CLIMSS, la cual fue creada para educar a los derechohabientes y público en general en el contexto de pos-pandemia. Los temas de salud son diversos, pero solamente nos abordaremos los cursos impartidos en la plataforma sobre el tópico enfermedades crónicas degenerativas. La investigación centra su interés en el papel que desempeña el IMSS en las enfermedades crónico-degenerativas y su esfuerzo por erradicarlas de la sociedad, a través de políticas públicas que fomenten una cultura del autocuidado y la prevención.

Palabras clave: *educación para la salud, pos pandemia, autocuidado, prevención, IMSS, derechohabiente, enfermedades crónico degenerativas, salud pública.*

¹ Miembro de la Redipal. Licenciada en Trabajo Social por la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM); licenciada en Letras Hispánicas por la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM-I); maestra en Lingüística por la UAM-I; es doctorante en Educación por el Centro de Estudios Superiores de Educación (CESE). Actualmente colabora en el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) en tareas de dirección y supervisión. También cuenta con 20 años de experiencia en la docencia a nivel bachillerato y universitario. Es autora de varias publicaciones arbitradas nacionales e internacionales. Cdmx, México. Correo electrónico: gabriela.peral@imss.gob.mx

Introducción

La Salud Pública en México enfrenta una serie de desafíos; algunos de los cuales han sido persistentes durante décadas, mientras que otros han surgido recientemente. En México las enfermedades crónicas no transmisibles son: diabetes, obesidad, hipertensión y enfermedades cardiovasculares. La diabetes tiene una de las tasas más altas en el mundo. Se estima que alrededor del 10% de la población padece esta enfermedad.

El sistema de salud en México tiene disparidades en su acceso, con una clara y precisa división entre las áreas urbanas y rurales. Además, la calidad de los servicios varía significativamente entre diferentes regiones del país. En lo que concierne a la infraestructura y recursos humanos se enfrentan desafíos como la falta de personal médico, equipo y suministros en muchas áreas, especialmente en el ámbito rural, afectando la calidad de la atención.

El sistema de salud en México está integrado por diferentes instituciones de salud pública como: Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE), así como los sistemas de la Secretaría de Salud, federal y estatales.

El siguiente trabajo de investigación versa sobre la educación para la salud en el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS); específicamente, se evaluará los cursos de la plataforma Web CLIMSS (Cursos en línea del IMSS), la cual fue creada para educar a los derechohabientes y público en general en el contexto de pos pandemia. Los temas de salud son diversos, pero solamente nos centraremos en los cursos impartidos en esa plataforma sobre el tópico enfermedades crónicas degenerativas. Los cursos virtuales de CLIMSS ha logrado ofrecer una amplia gama de contenidos educativos sobre temas de salud, prevención de enfermedades y bienestar, además son accesibles para toda la población.

Se analizará al IMSS porque nuestra Constitución le ha conferido la tarea de salvaguardar la vida y salud de los mexicanos y, aunque dicho propósito es compartido con otras instituciones como el ISSSTE y la Secretaría de Salud, el IMSS cuenta con el mayor número de derechohabientes registrados en el país; también, posee las más extensas instalaciones de salud (hospitales, laboratorios, clínicas, etc.) y el mayor número de personal médico y administrativo (doctores, enfermeras, trabajadores sociales, administradores, etc.); por lo tanto, la investigación pone énfasis en el papel que desempeña el IMSS en materia de las Enfermedades crónicas degenerativas (ECD) y su esfuerzo por erradicarlas de la sociedad, a través de políticas públicas que fomentan una cultura del autocuidado y la prevención.

Las políticas públicas en materia de salud, tienen como objetivo el bienestar social, partiendo de las necesidades sentidas de la población como lo plantea en el apartado 1 del Plan Nacional de Desarrollo, Política y Gobierno en el Apartado II: Garantizar empleo, educación, salud y bienestar. Asimismo es derivado el Programa Institucional del Instituto Mexicano del Seguro Social (PIIMSS) 2020-2024 se presenta en el marco del sistema de planeación democrática del desarrollo nacional definido en el artículo 26 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, y en cumplimiento al Artículo 17,II de la Ley de Planeación.

Desarrollo

El PIIMSS es el principal instrumento de planeación estratégica y toma en cuenta los 12 Principios Rectores y los 3 Ejes Generales que conforman el Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2019-2024 Atendiendo al Séptimo principio rector del referido Plan Nacional de Desarrollo, “No dejar a nadie atrás, no dejar a nadie fuera” el IMSS colaborará en el ámbito de su competencia en la implementación de un sistema que atienda las necesidades de toda la población; además de fortalecer sus capacidades operativas, financieras, administrativas y de infraestructura en beneficio de las personas derechohabientes y usuarias.

El Plan nacional de Desarrollo 2019-2024 tiene como segundo Eje General “La Política”. El IMSS tiene la sensible e importante responsabilidad de atender las necesidades en materia de salud y seguridad social de una gran parte de la población mexicana. En Diciembre del 2018 el Instituto contaba con una población derechohabiente de 68.2 millones de personas, sin incluir a 13.1 millones que no cuentan con seguridad social y que reciben servicios médicos por parte del Instituto a través del Programa IMSS-BIENESTAR.

El IMSS no solamente brinda servicios de salud, sino también protege a los asegurados y sus familiares con los diversos servicios: guarderías, actividades culturales, deportivas, de promoción de la salud, de capacitación y adiestramiento técnico, tiendas, centros vacacionales y velatorios. En lo concerniente a la Capacitación y Adiestramiento Técnico se encuentra la Capacitación presencial y a distancia; en el primer tipo de capacitación los cursos y talleres se imparten en los diversos Centros de Seguridad Social y Centro de Extensión en empresas y Unidades de Medicina Familiar; en el segundo tipo de capacitación está las distintas plataformas que imparten cursos a derechohabientes y público en general. Las Plataformas son SICAVI, EDUTK, CLIMSS de la última plataforma se sitúa la investigación.

La Dirección de Prestaciones Económicas y Sociales, a través de la División de Capacitación y Adiestramiento Técnico creó la plataforma CLIMSS; fue desarrollada durante el año 2019, tomando como base el código de programación de la plataforma del Instituto Nacional de Salud Pública (INSP), llamada Clima (<http://clima.inspvirtual.mx/>), la cual ha sido evaluada mediante diferentes estudios y mostró ser una herramienta eficiente para implementar cursos educativos masivos en temas de salud. Los procedimientos para validar la inscripción, seguimiento, evaluación y emisión de constancias se realizan automáticamente. Los cursos están diseñados para adaptarse a las circunstancias de cada perfil de usuario y completarse a su propio ritmo, sin fecha límite.

La plataforma CLIMSS comenzó a operar en enero de 2020 y está disponible las 24 horas del día y los 365 días del año. El diseño de las estrategias de formación es flexible y se amoldan a los requerimientos de cada persona. Los cursos sobre se dividen en tres categorías: a) cursos dirigidos a la población abierta; b) cursos dirigidos a empleadores y empleados; y c) cursos dirigidos a profesionales de la salud. El protocolo de este estudio fue previamente aprobado por el comité de ética e investigación del INSP. Los cursos en la plataforma CLIMSS se dividen en los siguientes rubros:

- Salud mental y adicciones
- ELSSA (retornos saludables, seguros y saludables)
- Covid-19 y Nueva Normalidad
- Bienestar
- Enfermedades crónicas
- Desarrollo Integral infantil
- Envejecimiento saludable
- Profesionales de salud
- Salud en el trabajo.

La meta era lograr durante el primer año de operación de la estrategia (2020) 200 mil inscripciones y terminar en el 2024 con un millón de inscripciones; sin embargo, en poco tiempo de poner en marcha los cursos y con el contexto del comienzo de la pandemia del COVID-19 el 28 de febrero de 2020 donde se reportó el primer caso. El 06 de marzo de 2020 se apertura el primer curso llamado “Todo sobre la prevención del COVID-19” que durante las dos primeras semanas alcanzó un registro de 95,000 alumnos y una eficiencia terminal de 86%. (Coordinación de Bienestar Social, 2023). En su momento se decidió utilizar la plataforma como una herramienta clave para la educación sobre el tema de

COVID-19, no solamente dirigido a los derechohabientes también a los profesionales de salud, empleados y empleadores.

El objetivo del proyecto CLIMSS es promover la adopción de hábitos, la implementación en la prescripción social en colaboración con el primer nivel de atención y la prevención de accidentes en el entorno laboral a través de estrategias de educación masiva, gratuita y en línea. Cada uno de los cursos que se han publicado, están producidos por un equipo de expertos internos y externos al IMSS de alto nivel y un equipo de tecnología educativa que logra traducir un contenido técnico a un lenguaje comprensible para el usuario. Los diseñadores, logran un espacio de interacción entre la computadora y el usuario donde a través de juegos, escenarios, retos y lecturas, se van desarrollando competencias que se evalúan de manera automatizada. El CLIMSS tiene una eficiencia terminal global del 78% y una ganancia en competencias en promedio del 30%. Con un corte de 20 millones de inscripciones en el 2022. (Coordinación de Bienestar Social, 2023).

Los cursos son diseñados bajo tres premisas educativas:

- La educación basada en competencias
- La educación para adultos
- La gamificación (estrategia didáctica)

No obstante, es necesario conocer cuál es el estado que guarda la difusión, gestión y alcance de los cursos CLIMSS en la población objetivo, para así determinar el papel de los cursos en la política de salud del IMSS en materia del fomento de una cultura preventiva de ECD; además, para averiguar en qué medida el instituto cumple con la prescripción social nacional e internacional en materia de salud pública, particularmente, su desempeño en el combate a las ECD.

En específico, el estudio evalúa los cursos CLIMSS como parte de la educación para la salud específicamente en el ámbito de las ECD en los derechohabientes y el público en general. De tal suerte, que coadyuven los cursos para disminuir los índices de tales enfermedades registradas en el instituto; el estudio de la difusión y gestión de dichos cursos será útil para conocer su correspondencia con los objetivos institucionales sobre las ECD, incluidos tanto en la planeación sectorial como nacional, e instrumentados a través de la política de salud y los programas preventivos del instituto; en consecuencia con las directrices internacionales la investigación es relevante porque la estudiar el papel de los cursos CLIMSS se están analizando los objetivos institucionales del IMSS, en materia de educación para la salud.

En esta investigación solamente se va a medir la eficiencia de los cursos CLIMSS en la educación de la salud en los derechohabientes del IMSS. La plataforma fue creada para proyectarse como herramienta educativa en el ámbito de salud y un coadyuvante en el tratamiento médico para mejorar sus hábitos cotidianos. Por eso es de suma importancia saber si se ha cumplido los objetivos por la cual fue creada la plataforma.

Por lo tanto, la políticas públicas nos auxiliará en esta evaluación porque son: 1] un conjunto (secuencia, sistema, ciclo, espiral) de acciones intencionales y causales. Son acciones intencionales porque se orientan a realizar objetivos considerados de valor para la sociedad o a resolver problemas cuya solución se considera de interés o beneficio público, y son acciones causales porque son consideradas idóneas y eficaces para realizar el objetivo o resolver el problema; 2] un conjunto de acciones cuya intencionalidad y causalidad han sido definidas por el tipo de interlocución que tiene lugar entre el gobierno y sectores de la ciudadanía; 3] un conjunto de acciones a emprender que han sido decididas por las autoridades públicas legítimas y cuya decisión las convierte formalmente en públicas y legítimas; 4] un conjunto de acciones que son llevadas a cabo por actores gubernamentales o por estos en asociación con actores sociales (económicos, civiles); 5] un conjunto de acciones que configuran un patrón de comportamiento del gobierno y de la sociedad. (Aguilar y Col, 2012).

El estudio tiene un paradigma cuantitativo para la veracidad, aplicabilidad, consistencia y neutralidad de los datos; asimismo tiene un patrón de correlación para la operacionalización de variables de tipo cuantitativa discreta (valor completo); de esta manera se tendrá un procedimiento hipotético deductivo, para formular hipótesis que me permitirán relacionar los fenómenos de la investigación.

De acuerdo al último informe del IMSS existen a nivel nacional 7,403, 409 afiliados al Instituto para recibir una atención médica de los cuales 7 millones tienen alguna enfermedad crónica degenerativa (IMSS, 2022). Y sus mayores defunciones son a causa de las ECD como la muestra la siguiente gráfica obtenida del informe al Ejecutivo Federal.

El Instituto Mexicano del Seguro (IMSS) se divide en delegaciones a nivel República mexicana; la Ciudad de México se divide en Delegación Oriente, Poniente, Sur y Norte; de tal manera que, en la Delegación Norte se cuenta con: 2,138,077 derechohabientes de los cuales son: 0 a 9 años: 165,802, 10 a 19 años: 198,648, de 20 a 59 años mujeres: 644,174 y hombres de 20 a 59 años: 542,601; asimismo de 60 y más: 586,852 (Prestaciones Médicas CDMX NORTE, 2022). La población de la investigación son los Derechohabientes

del IMSS inscritos en los cursos de temática de ECD en el primer semestre del 2022 en la CDMX.

Para esta investigación la población es infinita por tener una población mayor a 100,000 individuos los cuales han realizado algún curso en la plataforma CLIMSS de la temática de ECD; específicamente lo concerniente a diabetes e hipertensión arterial.

La muestra poblacional obtenida por la fórmula es de 385 personas a quien se le aplicará el instrumento y hemos encontrado los siguientes datos:

- Nivel de confianza: 95%
- Margen de error: 5
- Población: 2,138, 077 derechohabientes
- Tamaño de la muestra: 385 derechohabientes

Además se aplicó a los usuarios -que han realizado algún curso de la temática de ECD en la plataforma CLIMSS- un cuestionario de 16 preguntas en total: 15 en *Escala de Likert* y una pregunta abierta. De esta manera, se responderá las preguntas de investigación:

- 1.- ¿Cuál es el estado que guarda la difusión, gestión y alcance de los cursos CLIMSS en los derechohabientes y la población general?
- 2.- ¿Qué papel tienen los cursos CLIMSS en la política de salud del IMSS, en materia del fomento de una cultura preventiva de ECD?
- 3.- ¿En qué medida el instituto cumple con la prescripción social internacional y nacional en materia de salud pública, particularmente, su desempeño en el combate a las enfermedades crónico degenerativa?

Así también, las preguntas de trabajo:

- 1.- ¿Cuántos derechohabientes con ECD están registrados en la Delegación Norte del IMSS?
- 2.- ¿Cuántos derechohabientes de la Delegación Norte del IMSS tomaron los cursos asincrónicos de la plataforma CLIMSS de ECD en el primer semestre del 2022, para difundir y orientar la cultura del autocuidado y la salud preventiva?
- 3.- ¿Cuántos derechohabientes han asistido a su clínica familiar a realizarse estudios preventivos a partir de la puesta en marcha de los cursos asincrónicos de la plataforma CLIMSS de ECD en el primer semestre del 2022, para difundir y orientar la cultura del autocuidado y la salud preventiva?

4.- ¿Qué estrategia de seguimiento llevó a cabo el IMSS para la difusión de los cursos asincrónicos de la plataforma CLIMSS de ECD en el primer semestre del 2022 entre los derechohabientes en la Delegación Norte?

5.- ¿Qué tipo de orientación o apoyo tutorial hacia los alumnos llevó a cabo el IMSS para el correcto desarrollo de los cursos asincrónicos de la plataforma CLIMSS de ECD en el primer semestre del 2022 entre los derechohabientes en la Delegación Norte?

Por lo tanto, la hipótesis de investigación fue la siguiente: Entre mayor sea la difusión, gestión y alcance de los cursos CLIMSS acerca de ECD entre los derechohabientes y la población general, mayor será la importancia de la educación de la salud en la política de salud del IMSS y en favor del fomento a una cultura preventiva y de autocuidado; además, mayor será el apego del IMSS a la prescripción social nacional e internacional en el combate a las ECD.

El instrumento se aplicó con los derechohabientes que acuden a los Centros de Seguridad Social (CSS) para el control de su enfermedad crónica degenerativa por medio de las actividades deportivas y culturas que el Centro imparte y que, previamente, fueron referidos por su médico familiar en la Unidad de Medicina Familiar (UMF). Se le preguntará previamente si conocen la plataforma CLIMSS y si han realizado cursos de diabetes o hipertensión. De esta manera se filtraron a los participantes de cursos de diabetes o hipertensión. Además, el cuestionario se encuentra en la plataforma Questionpro (2023), el cual ha sido difundido por el Departamento de Trabajo Social del CSS de la Delegación Norte del D.F.

El análisis de correlación es una herramienta valiosa en el análisis de datos, ya que permite identificar patrones y tendencias en grandes conjuntos de datos. En el siguiente cuadro se explican los valores a medir: la cantidad de frecuencia representada por "r" y la fuerza de la correlación; asimismo, tiene una escala de valor que se pondrá en práctica con los indicadores extraídos de la batería que se aplicó en el cuestionario en plataforma a los usuarios que cursaron algún curso en la plataforma CLIMSS.

Cantidad de r	Fuerza de la correlación
0.0 < 0.1	no hay correlación
0.1 < 0.3	poca correlación
0.3 < 0.5	correlación media
0.5 < 0.7	correlación alta
0.7 < 1	correlación muy alta

Fuente: Cuadro de elaboración propia

Los indicadores para medir la correlación de la fuerza son obtenidos por medio del cuestionario aplicado en Escala de Likert (Hernández, 2010) son los siguientes temas:

Variable 1	Correlación con la Variable 2	Fuerza de correlación r
1. Conocimiento de Enfermedades crónico degenerativas (ECD)	9.-Información de los cursos Climss en su vida cotidiana	r=0.939953198 Correlación muy alta
2. Conocimiento de Diabetes	9.-Información de los cursos Climss en su vida cotidiana	r=0.938552005 Correlación muy alta
3. Conocimiento de Hipertensión Arterial	9.-Información de los cursos Climss en su vida cotidiana	r=0.929566941 Correlación muy alta
4. Cita médica	11.-Mejorar tratamiento médico con cursos CLIMSS	r=0.571808964 Correlación alta
5. Tratamiento médico y control de su enfermedad	11.-Mejorar tratamiento médico con cursos CLIMSS	r=0.878103548 Correlación muy alta

<p>6. Plan alimenticio correcto</p>	<p>7.-Niveles adecuados de glucosa</p> <p>8.-Niveles adecuados de presión arterial</p>	<p>r=0.97084389 Correlación muy alta</p> <p>r=0.87883672 Correlación muy alta</p>
<p>7. Niveles adecuados de glucosa</p>	<p>6.-Plan alimenticio correcto</p>	<p>r=0.97084389 Correlación muy alta</p>
<p>8. Niveles adecuados de presión arterial</p>	<p>6.-Plan alimenticio correcto</p>	<p>r=0.87883672 Correlación muy alta</p>
<p>9. Información de los cursos Climss en su vida cotidiana</p>	<p>1.-Conocimiento de Enfermedades crónico degenerativas (ECD)</p> <p>2.-Conocimiento de Diabetes</p> <p>3.-Conocimiento de Hipertensión Arterial</p> <p>11.-Mejorar tratamiento médico con cursos CLIMSS</p>	<p>r=0.9399532 Correlación muy alta</p> <p>r=0.938552 Correlación muy alta</p> <p>r=0.92956694 Correlación muy alta</p> <p>r=0.95758188 Correlación muy alta</p>
<p>10. Cambios de hábitos alimenticios</p>	<p>7.-Niveles adecuados de glucosa</p>	<p>r=0.95657067 Correlación muy alta</p>

	8.-Niveles adecuados de presión arterial	r=0.78918602 Correlación muy alta
11. Mejorar tratamiento médico con cursos CLIMSS	4.-Cita médica 5.-Tratamiento médico y control de su enfermedad	r=0.57180896 Correlación alta r=0.87810355 Correlación muy alta
12. Factores modificables preventivos	11.-Mejorar tratamiento médico con cursos CLIMSS	r=0.98274555 Correlación muy alta
13. Herramienta educativa cursos CLIMSS	11.-Mejorar tratamiento médico con cursos CLIMSS	r=0.87809588 Correlación muy alta
14. Difusión de los cursos CLIMSS al derechohabiente	11.-Mejorar tratamiento médico con cursos CLIMSS	r=0.70787689 Correlación muy alta
15. Amigable plataforma CLIMSS	9.-Información de los cursos Climss en su vida cotidiana	r=0.8698837 Correlación muy alta

Fuente: Cuadro de elaboración propia

En la primera pregunta del instrumento 1.- *¿Cuánto sabe usted de las ECD?* Se realiza la siguiente tabla:

Tabla N.1 Enfermedades crónico degenerativas (ECD)		
Categoría	<i>f</i>	%
Mucho	53.9	14%
Suficiente	180.95	47%
Ni mucho, ni poco	57.75	15%
Poco	77	20%
Nada	15.4	4%
Total	385	100%

Elaboración propia. Fuente: trabajo de campo

Se observa que entre los derechohabientes encuestados que han tomado cursos en la plataforma CLIMSS el 47% tienen conocimiento sobre el tema de las ECD y solamente el 4% no conoce del tema.

Existe una mayor proporción de los derechohabientes que han tomado un curso de la plataforma CLIMSS que han adquirido conocimiento del concepto de ECD específicamente de la enfermedad que ellos tengan, ya sea diabetes y/o hipertensión. Solamente un menor porcentaje refiere no conocer aún del tema.

Así mismo, se le preguntó a los derechohabientes la periodicidad a la que acuden a su consulta médica teniendo el mayor porcentaje una vez al año con 34.19% y una vez cada dos años el 20.32%.

Tabla N.2 Cita médica		
Categoría	<i>f</i>	%
Una vez cada dos años	78.232	20.32%
Una vez al año	131.6315	34.19%
Una vez cada 6 meses	43.4665	11.29%
Una vez cada 3 meses	31.0695	8.07%
Una vez cada mes	100.6005	26.13%
Total	385	100%

Elaboración propia. Fuente: trabajo de campo

Cabe mencionar que el sistema del IMSS tuvo cierta modificación por la pandemia. La periodicidad de consulta se modificó según su apego a tratamiento y sus niveles estables de glucosa y presión arterial; así mismo, se le pedía ir solamente a surtir su receta o algún familiar que pudiera recogerla en consultorio para no poner el riesgo de contagio al paciente; de tal forma que los pacientes que están apegados al tratamiento suelen acudir a consulta en periodos prolongados como cada año y cada dos años. En cambio, los que no están apegados al tratamiento acuden cada mes y, si fuera el caso, que tengan alguna complicación de enfermedad secundaria, va cada tres o seis meses.

De tal forma que los derechohabientes que han tomado curso en la plataforma CLIMSS, su periodicidad es prolongada entre una consulta y otra. Sumando los que acuden cada dos años y cada año tenemos el 54.51%, mientras que los que acuden cada mes que serían los que están menos apegados al tratamiento es un porcentaje de 26.13%.

El 63.91% de los encuestados consideran que su aprendizaje fue entre mucho y suficiente y, en general, solamente el 36.09 % estima que su aprendizaje no fue significativo para una educación preventiva. Se tendrá que profundizar con los encuestados, cuáles consideran que sean factores modificables preventivos y de qué manera quieren que sean expuestos para una mejor comprensión, ya que este es uno de los objetivos en los cursos en la plataforma CLIMSS.

Otro indicador que esclarecería a los cursos como una herramienta para la educación de la salud sería la pregunta explícita si consideran a los cursos de la plataforma CLIMSS como una herramienta educativa. De las cuales, las respuestas fueron las siguientes: el 40.19% dice que consideran a los cursos CLIMSS *es suficiente* como una herramienta educativa, el 38.26% dice que *mucho* es una herramienta educativa. Los que están en un *punto medio* para calificarla a la plataforma como herramienta educativa son el 11.58%, y solamente, el 7.40% la considera *poca herramienta* y un 2.57% *no la considera*.

De tal manera, que ha cumplido con el propósito de ser una herramienta educativa en el proceso de enseñanza para una salud preventiva y coadyuvante en los padecimientos crónicos degenerativas. Existe un alto porcentaje del 78.45% en general de los encuestados satisfechos con la plataforma CLIMSS como herramienta educativa.

Otro elemento importante para que se pueda cumplir el objetivo de que la educación para la salud sea equitativa e incluyente a los derechohabientes sería la difusión de los cursos en la plataforma CLIMSS.

Conclusiones

La encuesta sobre los cursos en la Plataforma CLIMSS nos muestra que el 31.85% considera que la difusión de los cursos es suficiente; el 24.20% dice que es poca la difusión; el 20.70% es ni mucho, ni poco la difusión; el 15.61% que es mucha la difusión y el 7.64% perciben que no hay difusión de los mismos.

Por lo tanto, un alto porcentaje, en general, 52.54% considera que no hay difusión de ellos cursos en las unidades del IMSS donde ellos acuden a llevar su tratamiento o a realizar alguna actividad deportiva, cultural o de capacitación en el trabajo.

Un área de oportunidad donde el Instituto puede mejorar para impartir una educación para la salud de calidad, es comprender la impresión de los derechohabientes. Particularmente, les preguntamos en el siguiente ítem, qué tan amigable (accesible) es la plataforma, para ser utilizada por cualquier derechohabiente ya que los cursos van dirigidos a ellos y al público en general, no importando la edad ni sexo, ni el nivel educativo.

El estudio aportó un panorama de las condiciones en la que se encuentra el Instituto Mexicano del Seguro Social en materia de impartición de cursos virtuales y su aceptación por los derechohabientes de la Delegación Norte de la CDMX. Además los cursos han sido reconocidos a nivel internacional como por ejemplo la Asociación Internacional de Seguridad Social (ISSA)² que otorgó el premio “Best Practice”. El equipo de trabajo detrás de este premio, ha demostrado su perseverancia, innovación e incansable dedicación por hacer de esta plataforma un referente de la educación en línea a nivel nacional. (Coordinación de Bienestar Social, 2023).

Para 2023 se estiman 600 mil usuarios aprobados con constancia en los diferentes cursos masivos y gratuitos en línea, con nuevos financiamientos provenientes de la Embajada de Estados Unidos de Norteamérica y la consolidación de otras alianzas estratégicas (nacionales e internacionales) que el IMSS tiene en marcha.

El sistema de Salud en México requiere de reformas estructurales que aborden las desigualdades en el acceso y la calidad de la atención. Además, es esencial un enfoque más integral que incluya la prevención y promoción de la salud, así como la mejora en la atención a las enfermedades crónicas para poder enfrentar los desafíos de la salud pública de manera efectiva.

² Esta Asociación fue creada en 1927 bajo los auspicios de la Organización Internacional del Trabajo y actualmente cuenta con más de 320 instituciones miembros que representan a más de 160 países, entre los cuales promueve la excelencia en la administración de la seguridad social a través de normas profesionales, conocimientos, servicios y apoyo de expertos para permitir que sus miembros desarrollen políticas y sistemas de seguridad social dinámicos en todo el mundo.

Los cursos virtuales de CLIMSS han permitido que personas de diferentes regiones, sin importar su ubicación geográfica, puedan acceder a información vital para mejorar su salud y bienestar. También, como ya se citó, se ofrece cursos que abarcan una gran diversidad de temas, desde enfermedades crónicas hasta salud mental, nutrición, prevención de enfermedades infecciosas y primeros auxilios. Esta variedad permite que los usuarios puedan seleccionar cursos que se adapten a sus necesidades e intereses específicos.

Cabe mencionar que uno de los objetivos de la plataforma CLIMSS es fomentar la prevención y el autocuidado, lo cual es crucial para reducir la carga sobre el sistema de salud. Al educar a la población sobre cómo prevenir enfermedades

Fuentes consultadas

- Aguilar, Luis F. (comp.) (2012). Política Pública. Biblioteca Básica de Administración Pública. Gobierno del Distrito Federal.
- Córdova-Villalobos, et al (2008); Las enfermedades crónicas no transmisibles en México: sinopsis epidemiológica y prevención integral. Salud Pública de México, 50(5). Recuperado el 14 de julio de 2022 de:
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0036-36342008000500015&lng=es&tlng=es.
- Instituto Mexicano del Seguro Social (2023); Programa anual de trabajo de la Coordinación de Bienestar Social. México.
- Instituto Mexicano del Seguro Social (2022); Informe al Ejecutivo Federal y al Congreso de la Unión sobre la situación Financiera y los riesgos del Instituto Mexicano del Seguro Social. México.
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2010); Metodología de la Investigación; Edit. McGraw Hill.
- QuestionPro (2023); Encuestas Online. (10 de Diciembre 2023); En:
<https://questionpro.com/t/AXBOHZwMmj>)