

REDIPAL

RED DE INVESTIGADORES PARLAMENTARIOS EN LÍNEA

ALERTA BIBLIOGRAFICA

Nº 134 Julio de 2016

Título: **Informe mundial de 2016 sobre el parlamento electrónico.**
Autor: Unión Interparlamentaria.
Editorial: Ginebra: Unión Interparlamentaria, 2016, pp. 90.

VERSIÓN ELECTRÓNICA: www.ipu.org/pdf/publications/eparl16-sp.pdf

UNIÓN INTERPARLAMENTARIA
CHEMIN DU POMMIER 5 CASE POSTALE 330 1218 LE GRAND-SACONNEX GINEBRA – SUIZA. TEL +41
22 919 41 50 +41 22 919 41 60
www.ipu.org
postbox@ipu.org



Informe mundial de 2016 sobre el parlamento electrónico



Índice

Prólogo	3
Agradecimientos	5
Resumen ejecutivo	6
Figuras	15
Tablas	18
Introducción	20
Estructura de este informe	21
Hallazgos principales de los informes anteriores	21
Diseño de la investigación	22
Sobre los parlamentos que participaron en esta investigación	24
Supervisión y administración de las TIC	25
Forma en que las TIC mejoran los parlamentos	28
Resumen	30
Infraestructura, servicios, aplicaciones y capacitación	32
Asistencia a los usuarios de TIC en el parlamento	34
Forma en que las TIC apoyan las funciones parlamentarias	35
Capacitación en TIC para el personal y los parlamentarios	38
Resumen	38
Sistemas y estándares para crear información y documentos legislativos	40
Sistemas de gestión de documentos	40
Poner la documentación parlamentaria a disposición del público	42
Archivo y conservación	44
Resumen	45
Biblioteca y servicios de investigación	46
Sistemas de gestión de la biblioteca	46
Servir al público	48
Redes de bibliotecas	49
Resumen	50
Parlamentos en línea	51
Planificación y gestión de sitios web	51
Contenido del sitio web	52
Acceso oportuno a la información	54
Accesibilidad y facilidad de uso	55
Mejoras más importantes	56
Resumen	57
Comunicación entre los ciudadanos y el parlamento	58
Comunicación por parte de los parlamentarios	60
Comunicación por parte de las comisiones	61
Comunicar con los ciudadanos	61
Resumen	63
Cooperación interparlamentaria	65
Resumen	67
Hallazgos clave de la encuesta parlamentaria	68
Visión y estrategia	68
Dotación de recursos y personal	68

Necesidades de infraestructura	68
Crear información y documentos legislativos	69
Servicios de investigación y biblioteca	69
Parlamentos en línea	70
Conectar con los ciudadanos	70
Participación digital	71
Cooperación y apoyo	72
Medir el parlamento digital	73
Antecedentes del índice del parlamento electrónico	73
Hallazgos principales	73
Encuesta de las organizaciones de monitoreo parlamentario	76
Análisis y discusión de la encuesta de OMP	76
Hallazgos principales de la encuesta de las OMP	83
Conclusión	84
Apéndices	86
Apéndice A. Parlamentos que participaron en la encuesta	86
Apéndice B. Organizaciones de monitoreo parlamentario que participaron en la encuesta	87