

**REDIPAL**

RED DE INVESTIGADORES PARLAMENTARIOS EN LÍNEA

**ALERTA BIBLIOGRÁFICA**

Nº 132, Mayo de 2016

Título: **La relación entre ciudadanos y diputados a través de las nuevas tecnologías de la información : el correo electrónico y las redes sociales : un estudio comparativo entre el Congreso de los Diputados, las Cortes Valencianas y la delegación española en el Parlamento Europeo durante los años 2013 y 2014**

Autor: D. Francisco Javier Puchades Arce

Editorial: España: El autor, 2015, 494 p.

Nota: Tesis doctoral. Universidad CEU Cardenal Herrera (Valencia), Facultad de Humanidades y Ciencias de la Comunicación, Departamento de Comunicación Audiovisual, Publicidad y Tecnología de la Información

**VERSIÓN ELECTRÓNICA:**

<http://dspace.ceu.es/bitstream/10637/7580/1/La%20relaci%3%b3n%20entre%20ciudadanos%20y%20diputados%20a%20trav%3%a9s%20de%20las%20tecnolog%3%adas%20de%20la%20informaci%3%b3n%20Tesis%20Francisco%20Javier%20Puchades%20Arce.pdf>

Departamento de Comunicación Audiovisual, Publicidad y  
Tecnología de la Información



**La relación entre ciudadanos y diputados a través de las nuevas tecnologías de la información: el correo electrónico y las redes sociales. Un estudio comparativo entre el Congreso de los Diputados, las Cortes Valencianas y la delegación española en el Parlamento Europeo durante los años 2013 y 2014**

**TESIS DOCTORAL**

Presentada por:  
D. Francisco Javier Puchades Arce

Dirigida por:  
Dra. D<sup>a</sup> María Isabel de Salas Nestares

VALENCIA 2015

<b>1.- Introducción.</b>	p. 11
1.1.- Planteamiento y justificación del trabajo.	p. 11
1.2.- Tema, objeto y ámbito de estudio.	p. 17
1.3.- Objetivos e hipótesis.	p. 19
<b>2. - Marco teórico.</b>	p. 24
2.1 - La crisis de la democracia representativa: el alejamiento de los ciudadanos de las instituciones públicas.	p. 24
2.1.1.- Una democracia representativa insuficiente: déficit en los cauces participativos y monopolio de los partidos políticos.	p. 24
2.1.2.- La influencia de la televisión y de la cultura de la imagen: las consecuencias sobre el discurso político.	p. 34
2.1.3.- Los efectos de la crisis de la democracia representativa sobre la ciudadanía: la pérdida del capital social.	p. 55
2.2.- La respuesta de la sociedad ante la crisis de la democracia representativa: el nacimiento de nuevas formas de capital social.	p. 66
2.2.1.- La participación ciudadana en el ámbito local.	p. 67
2.2.1.1.- Justificación democrática y orígenes de la participación ciudadana.	p. 67
2.2.1.2.- Las tecnologías de la información en la participación ciudadana: hacia el concepto de gobierno abierto.	p. 81
2.2.2.- Nuevos modelos de organización colectiva.	p. 94
2.2.2.1.- Los movimientos sociales como alternativa a las formas tradicionales de organización.	p. 94
2.2.2.2.- Los movimientos sociales y el uso de las tecnologías de la información: la red como forma de hacer política.	p. 98
2.3.- Internet como instrumento de revitalización democrática y participación política.	p. 109
2.3.1.- Las posiciones ante el impacto de internet en la democracia: un debate entre entusiastas y escépticos.	p. 110
2.3.2.- Internet entre los modelos de democracia directa y democracia deliberativa.	p. 115
2.3.3.- Internet ante el voto electrónico o telemático.	p. 123
2.3.4.- La irrupción de internet en el panorama electoral.	p. 126

2.3.4.1.- La adaptación de los partidos políticos: la teorías de la normalización y la igualación.	p. 127
2.3.4.2.- El paradigma de la experiencia americana: de la campaña de Howard Dean a la comunidad virtual de Barack Obama.	p. 131
2.3.4.3.- El nacimiento de las cibercampañas electorales en España.	p. 141
2.4.- Luces y sombras en el uso político de internet.	p. 164
2.4.1.- Los partidos políticos: mucha presencia pero poca interacción en la red.	p. 164
2.4.2.- La brecha digital como elemento de exclusión.	p. 176
2.4.3.- Los efectos de internet sobre la participación cívica.	p. 188
2.4.4.- La fragmentación de la esfera pública.	p. 194
2.4.5.- La participación ciudadana electrónica y sus efectos sobre la calidad del proceso democrático.	p. 200
2.4.6.- Los desequilibrios asociados a la interactividad.	p. 208
<b>3.- Metodología de la investigación y trabajo de campo.</b>	p. 218
3.1.- La construcción del marco teórico: fuentes primarias y secundarias.	p. 218
3.2.- El análisis de contenido: elección y explicación del método.	p. 220
3.3.- La entrevista en profundidad: elección y explicación del método.	p. 234
3.4.- Descripción de trabajo de campo: proyecto y diseño de la investigación.	p. 244
3.4.1.- Fase preparatoria.	p. 245
3.4.2.- Fase del trabajo de campo.	p. 247
3.4.2.1.- La selección de la muestra.	p. 247
3.4.2.2.- La utilización del correo electrónico y su justificación.	p. 254
3.4.2.3.- La utilización de las redes sociales.	p. 260
3.4.2.4.- La creación y gestión del grupo de ciudadanos.	p. 263
3.4.2.5.- El contenido de los mensajes y la redacción de los correos electrónicos.	p. 267
3.4.2.6.- La ejecución del trabajo de campo en tres oleadas temporales.	p. 272

3.4.2.6.1.- Primera oleada de envíos.	p. 275
3.4.2.6.2.- Segunda oleada de envíos.	p. 278
3.4.2.6.3.- Tercera oleada de envíos.	p. 278
3.4.2.7.- Las entrevistas en profundidad.	p. 283
3.4.3.- Fase analítica.	p. 290
3.4.3.1.- Análisis de los porcentajes de respuesta obtenidos y análisis de contenido categorial del trabajo de campo.	p. 291
3.4.4.- Fase informativa.	p. 302
<b>4.- Análisis de resultados.</b>	<b>p. 303</b>
4.1.- Análisis de la disponibilidad de los diputados del Congreso de los Diputados, las Cortes Valencianas y la delegación española del Parlamento Europeo para publicar o facilitar una cuenta de correo de electrónico.	p. 304
4.1.1.- Primera oleada: Análisis de la disponibilidad de los diputados del Congreso de los Diputados, las Cortes Valencianas y la delegación española del Parlamento Europeo para publicar o facilitar una cuenta de correo de electrónico.	p. 305
4.1.1.1.- Congreso de los Diputados.	p. 305
4.1.1.1.1.- Diseño y composición de la muestra.	p. 305
4.1.1.1.2.- Análisis de la muestra.	p. 309
4.1.1.2.- Cortes Valencianas.	p. 311
4.1.1.2.1.- Diseño y composición de la muestra.	p. 311
4.1.1.2.2.- Análisis de la muestra.	p. 314
4.1.1.3.- Parlamento Europeo.	p. 315
4.1.1.3.1.- Diseño y composición de la muestra.	p. 315
4.1.1.3.2.- Análisis de la muestra.	p. 316
4.1.2.- Segunda oleada: Análisis de la disponibilidad de los diputados del Congreso de los Diputados, las Cortes Valencianas y la delegación española del Parlamento Europeo para publicar o facilitar una cuenta de correo de electrónico.	p. 317
4.1.2.1.- Congreso de los Diputados.	p. 318
4.1.2.1.1.- Diseño y composición de la muestra.	p. 318
4.1.2.1.2.- Análisis de la muestra.	p. 321

4.1.2.2.- Cortes Valencianas.	p. 323
4.1.2.2.1.- Diseño y composición de la muestra.	p. 323
4.1.2.2.2.- Análisis de la muestra.	p. 326
4.1.2.3.- Parlamento Europeo.	p. 329
4.1.2.3.1.- Diseño y composición de la muestra.	p. 329
4.1.2.3.2.- Análisis de la muestra.	p. 329
4.1.3.- Tercera oleada: Análisis de la disponibilidad de los diputados del Congreso de los Diputados, las Cortes Valencianas y la delegación española del Parlamento Europeo para publicar o facilitar una cuenta de correo de electrónico.	p. 330
4.1.3.1.- Congreso de los Diputados.	p. 331
4.1.3.1.1.- Diseño y composición de la muestra.	p. 331
4.1.3.1.2.- Análisis de la muestra.	p. 334
4.1.3.2.- Cortes Valencianas.	p. 336
4.1.3.2.1.- Diseño y composición de la muestra.	p. 336
4.1.3.2.2.- Análisis de la muestra.	p. 339
4.1.3.3.- Parlamento Europeo.	p. 341
4.1.3.3.1.- Diseño y composición de la muestra.	p. 341
4.1.3.3.2.- Análisis de la muestra.	p. 343
4.2.- Análisis de los porcentajes de respuesta obtenidos y análisis de contenido categorial.	p. 349
4.2.1.- Primera oleada: Análisis de los porcentajes de respuesta obtenidos y análisis de contenido categorial.	p. 350
4.2.1.1.- Congreso de los Diputados.	p. 350
4.2.1.2.- Cortes Valencianas.	p. 356
4.2.1.3.- Parlamento Europeo.	p. 361
4.2.2.- Segunda oleada: Análisis de los porcentajes de respuesta obtenidos y análisis de contenido categorial.	p. 368
4.2.2.1.- Congreso de los Diputados.	p. 368
4.2.2.2.- Cortes Valencianas.	p. 375
4.2.2.3.- Parlamento Europeo	p. 381
4.2.3.- Tercera oleada: Análisis de los porcentajes de respuesta obtenidos y análisis de contenido categorial.	p. 390
4.2.3.1.- Congreso de los Diputados.	p. 390

4.2.3.2- Cortes Valencianas.	p. 397
4.2.3.3.- Parlamento Europeo.	p. 402
4.3.- Análisis de contenido de las entrevistas en profundidad.	p. 413
<b>5.- Conclusiones.</b>	p. 425
<b>6.- Limitaciones de la investigación y futuras líneas de trabajo.</b>	p. 440
<b>Referencias documentales</b>	p. 442
<b>Relación de cuadros utilizados a lo largo del trabajo.</b>	p. 481
<b>Relación de anexos (ver CD ANEXOS adjunto)</b>	p. 485
<b>Relación de audios de las entrevistas personales (ver CD ENTREVISTAS adjunto)</b>	p. 494