Índice

PRÓLOGO	
<i>Rudolf Huber</i>	5
INTRODUCCIÓN	
La desacralización del modelo clásico del <i>Ombudsman</i>	9
CAPÍTULO 1	
El <i>Ombudsman</i> en el circuito de la globalización	17
A veces la globalización opera a la inversa de la causa <i>Ombudsman</i>	22
El Instituto Internacional de Ombudsman y la presión indirecta a las democracias emergentes	25
¿El <i>Ombudsman</i> como antídoto a los pactos comerciales indebidos?	28
Es preciso evitar la hipérbole en la actuación de los <i>Ombudsmanen</i>	31
El <i>Ombudsman</i> contemporáneo ante el ciudadano (usuario-consumidor)	37
El <i>Ombudsman</i> y el acceso a la información pública	41
Legislación internacional comparada (<i>Ombudsman</i> y acceso a la información pública)	46

CAPÍTULO 2

La Organización de las Naciones Unidas

y su tardío reconocimiento al valor del *Ombudsman*..... 49

 De los Principios de París a la Declaración de Viena 49

 La incorporación de los Principios
 de París a las democracias emergentes 55

CAPÍTULO 3

Catálogo de los *Ombudsmanen*/instituciones nacionales 75

 Los retos del *Ombudsman* con miras de futuro 173

A MODO DE CONCLUSIONES.

Los *Ombudsmanen* “Protectors or Pretenders?” 179

BIBLIOGRAFÍA 183

 Artículos en revistas..... 183

 Libros..... 195

 Informes anuales 211