

# Índice

PRESENTACIÓN	
Luis F. Aguilar . . . . .	7
INTRODUCCIÓN GENERAL . . . . .	13

## *Primera parte*

### EVALUACIÓN DE POLÍTICAS Y PROGRAMAS PÚBLICOS

#### *Capítulo 1*

PAPEL DE LA EVALUACIÓN EN EL CONTEXTO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA . . . . .	23
Introducción . . . . .	23
La administración pública tradicional . . . . .	23
El estudio de las políticas públicas . . . . .	24
El New Public Management . . . . .	30
Aportes sociológicos . . . . .	36
Enfoques emergentes . . . . .	39
Comentario final . . . . .	41

#### *Capítulo 2*

LA EVALUACIÓN DESDE EL PUNTO DE VISTA TEÓRICO . . . . .	43
Introducción . . . . .	43
Concepto de evaluación . . . . .	43
Justificación de la evaluación . . . . .	45
Tipos de evaluación . . . . .	47
Actitudes y enfoques . . . . .	51
Contexto político-organizativo de la evaluación . . . . .	58
Comentario final . . . . .	60

*Capítulo 3*

MÉTODOS Y TÉCNICAS DE EVALUACIÓN . . . . .	61
Introducción . . . . .	61
Debate sobre el método . . . . .	61
Experimentación y métodos cuantitativos . . . . .	63
Métodos cualitativos . . . . .	70
Comentario final . . . . .	76

*Capítulo 4*

EXPERIENCIAS DE EVALUACIÓN EN ORGANISMOS INTERNACIONALES Y PAÍSES DESARROLLADOS . . . . .	79
Introducción . . . . .	79
Ámbito internacional: ¿control o evaluación participativa? . . . . .	79
Países desarrollados . . . . .	83
EUA: los dilemas de la experimentación . . . . .	85
Reino Unido: un efectivo trabajo de convencimiento y capacitación . . . . .	88
Canadá: ¿evaluación real o mero ritual? . . . . .	91
Francia: en búsqueda de un modelo adaptado a su idiosincrasia . . . . .	94
Comentarios finales . . . . .	103

*Capítulo 5*

DESARROLLOS EMPÍRICOS DE LA EVALUACIÓN EN AMÉRICA LATINA . . . . .	105
Introducción . . . . .	105
América Latina: ejemplos escasos y parciales . . . . .	105
México: una sistematización largamente postergada . . . . .	115
Comentarios finales . . . . .	125

*Capítulo 6*

META-EVALUACIÓN DE LAS EVALUACIONES . . . . .	129
Introducción . . . . .	129
Dificultades para implantar procesos de evaluación . . . . .	129
Conceptos e instrumentos de metaevaluación . . . . .	132
Criterios de metaevaluación . . . . .	139
Tipos de metaevaluación . . . . .	140
Experiencias de metaevaluación . . . . .	141
Propuesta de metaevaluación a aplicar en México . . . . .	146
Comentarios finales . . . . .	148

*Segunda parte*  
 LA EVALUACIÓN DE POLÍTICAS Y  
 PROGRAMAS MEXICANOS DE DESARROLLO SOCIAL

*Capítulo 7*

POLÍTICAS Y PROGRAMAS DE DESARROLLO SOCIAL . . . . .	153
Introducción . . . . .	153
Política social y pobreza . . . . .	153
Programas aplicados en sexenios previos . . . . .	156
Plan Nacional de Desarrollo 2001-2006 . . . . .	159
Programa Nacional de Desarrollo Social 2001-2006 . . . . .	164
Estrategias Contigo y Microrregiones . . . . .	165
Desarrollo de capacidades . . . . .	168
Desarrollo del patrimonio . . . . .	171
Generación de oportunidades . . . . .	172
Otros programas . . . . .	174
Comentarios finales . . . . .	175

*Capítulo 8*

PRIMEROS ESFUERZOS DE EVALUACIÓN DE PROGRAMAS . . . . .	177
Introducción . . . . .	177
Particularidades de la evaluación de políticas sociales . . . . .	177
Evaluaciones de Pronasol . . . . .	179
Evaluaciones de Progresá 1998-2000 . . . . .	184
Auditorías de desempeño de Progresá 1999-2000 . . . . .	188
Evaluación y auditoría de desempeño de Progresá 2001 . . . . .	189
Comentarios finales . . . . .	193

*Capítulo 9*

MARCO JURÍDICO DE LA EVALUACIÓN DE PROGRAMAS . . . . .	195
Introducción . . . . .	195
Control y evaluación al interior de la administración pública federal . . . . .	195
Planeación y organización de la evaluación en Sedesol . . . . .	199
Papel del Congreso . . . . .	202
Regulación de la contratación de evaluaciones externas . . . . .	208
Disposiciones generales . . . . .	208
Bases y términos de referencia . . . . .	215

Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental . . . . .	216
Ley General de Desarrollo Social . . . . .	218
Comentarios finales . . . . .	219

### *Capítulo 10*

ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIONES EXTERNAS . . . . .	221
Introducción . . . . .	221
Contexto político y cultural . . . . .	221
Tipos de evaluación planeados . . . . .	223
Decisión de realizar evaluaciones externas . . . . .	226
Organización y gestión del sistema . . . . .	227
Organización y gestión formal . . . . .	228
Funcionamiento real del sistema . . . . .	229
Recursos para la realización de evaluaciones externas . . . . .	239
Recursos financieros . . . . .	239
Recursos humanos . . . . .	243
Otros recursos . . . . .	249
Comentarios finales . . . . .	249

### *Capítulo 11*

MÉTODOS, CALIDAD Y COSTOS DE LAS EVALUACIONES EXTERNAS . . . . .	251
Introducción . . . . .	251
Métodos y procesos de las evaluaciones externas . . . . .	252
Fuentes de información y análisis de datos . . . . .	252
Pertinencia y diseño del programa . . . . .	258
Recursos utilizados . . . . .	262
Análisis de procesos . . . . .	265
Medición de cobertura . . . . .	269
Resultados alcanzados . . . . .	272
Impactos provocados . . . . .	274
Participación y satisfacción social . . . . .	277
Escenarios prospectivos . . . . .	280
Valoración global del programa . . . . .	281
Utilización de resultados y recomendaciones de evaluaciones previas . . . . .	281
Informes finales . . . . .	283

Costo/calidad de los resultados de las evaluaciones externas . . . . .	283
Juicio valorativo de la metaevaluación transversal . . . . .	286
Evolución de algunas evaluaciones seleccionadas . . . . .	288
Comentarios finales . . . . .	291

### *Capítulo 12*

#### IMPACTOS Y PERSPECTIVAS DE LA EVALUACIÓN

DE PROGRAMAS DE DESARROLLO SOCIAL . . . . .	295
Introducción . . . . .	295
Caracterización de las evaluaciones externas analizadas . . . . .	295
Impacto de las evaluaciones . . . . .	298
Análisis FODA del sistema de evaluación . . . . .	299
Árbol de variables y problemas identificados . . . . .	302
Propuestas . . . . .	312
Escenarios prospectivos . . . . .	318
Conclusiones . . . . .	321

#### CONSIDERACIONES FINALES . . . . . 325

Las tendencias en el debate teórico sobre evaluación de programas . . . . .	325
El reciente informe del Banco Mundial sobre la pobreza y las estrategias del gobierno mexicano . . . . .	326
Expectativas de contribución al debate actual . . . . .	328

### *Anexo 1*

Normas para la evaluación de programas del Joint Committee on Standards for Educational Evaluation Segunda edición, 1994 . . . . .	337
Normas de utilidad . . . . .	331
Normas de factibilidad/viabilidad . . . . .	332
Normas de corrección/legitimidad . . . . .	332
Normas de precisión . . . . .	333

### *Anexo 2*

Principales funciones de las secretarías de Estado vinculadas a los procesos de evaluación . . . . .	335
Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) . . . . .	335
Secretaría de la Función Pública (SFP) . . . . .	335

SIGLAS Y ACRÓNIMOS . . . . .	339
BIBLIOGRAFÍA . . . . .	343
Libros y revistas . . . . .	343
Documentos, ponencias, periódicos, tesis y consulta a Internet . . . . .	356