

Índice

PRESENTACIÓN	7
<i>Antonio Barba Álvarez</i>	
PRÓLOGO	13
<i>Enrique Cabrero Mendoza</i>	
INTRODUCCIÓN	19
Prestación del servicio de agua potable: un acercamiento desde los estudios organizacionales.	19
Primera parte	
<i>Problemática del agua</i>	
Capítulo 1	
PANORAMA GENERAL DE LA PROBLEMÁTICA DEL AGUA	31
Elementos generales para comprender la problemática del servicio de agua potable.	31
Diagnóstico de la problemática del agua en México	37
El recurso hídrico en el estado de San Luis Potosí	48
A manera de conclusión: los factores de la problemática	53

Capítulo 2

PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE EN
LA ZONA CONURBADA DE SAN LUIS POTOSÍ 55

Contexto general de la prestación del servicio
en la zona conurbada del municipio
de San Luis Potosí. 55

Antecedentes organizativos de la prestación
del servicio de agua potable en la zona conurbada
del municipio de San Luis Potosí 76

Problemática en la gestión del servicio
de agua potable en la zona conurbada
del municipio de San Luis Potosí 81

Capítulo 3

PROBLEMÁTICA ORGANIZACIONAL
DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE 89

Antecedentes de la
problemática organizativa 89

El sistema formal de regulación de la prestación
del servicio de agua potable: el caso de la zona
conurbada del municipio de San Luis Potosí 95

A manera de conclusión 113

Segunda parte

De la organización a la acción pública organizada

Capítulo 4

DE LA ORGANIZACIÓN A LA ACCIÓN PÚBLICA ORGANIZADA:
ANÁLISIS DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE
COMO UN CONJUNTO ORGANIZACIONAL 117

Introducción 117

Los estudios organizacionales: multidisciplinariedad,
diversidad y fragmentación 118

Los estudios organizacionales y el análisis de un conjunto de agencias gubernamentales en interacción	123
La acción pública organizada como elemento integrador de la prestación del servicio de agua potable	152
A manera de conclusión	156
Capítulo 5	
EL SERVICIO DE AGUA POTABLE COMO SISTEMA DE ACCIÓN PÚBLICA ORGANIZADA: HACIA UNA ESTRATEGIA METODOLÓGICA DE ANÁLISIS	159
Introducción	159
La prestación del servicio de agua potable como interacciones de comunicación	164
Modelo analítico operativo de las interacciones discursivas del sistema de acción organizada del servicio de agua potable	168
Aportaciones y limitaciones del análisis de la acción pública organizada para el estudio del servicio de agua potable	180
A manera de conclusión	185
Tercera parte	
<i>Prestación del servicio de agua potable en la zona conurbada del municipio de San Luis Potosí</i>	
Capítulo 6	
PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE EN LA ZONA CONURBADA DE SAN LUIS POTOSÍ	189
Prestación del servicio de agua potable como resultado de un proceso múltiple, ambiguo, continuo, social y político	189

Prestación del servicio de agua potable en la zona conurbada del municipio de San Luis Potosí como sistema de acción pública organizada	230
A MANERA DE CONCLUSIÓN: ACCIÓN PÚBLICA ORGANIZADA, DISCURSO Y SERVICIO DE AGUA POTABLE	249
BIBLIOGRAFÍA	263
Publicaciones periódicas	263
Leyes y decretos	263
Bibliografía	264