

El *rating* se ha convertido en una palabra de uso tan común como desconocida a la vez. ¿Qué es y para qué sirve en realidad? ¿Quién y cómo se obtiene? ¿Cuáles son sus limitaciones y riesgos? ¿Qué otras alternativas de medición de audiencias existen?

A lo largo de 12 capítulos, este libro da respuesta a estas cuestiones y además profundiza en lo que es el concepto de audiencia y su investigación; en los sistemas y métodos de medición; en la historia y el desarrollo de la audimetría, fuente del famoso *rating*; en la organización del sector de la investigación y medición de audiencias y en las directrices internacionales al respecto; en los grandes grupos y empresas del sector; y en los tipos de estudios que ofrecen, todo ello en el contexto internacional y mexicano.

Más allá, esta guía sin precedentes en México, pone en el debate público el uso de las mediciones de audiencia por parte de los medios con vocación de servicio público y de algunas instituciones en México, como el Canal Once, el Canal 22, el IMER, Presidencia de la República o Lotería Nacional, así como la falta de publicidad de sus resultados.

Es por ello que su lectura enriquece la cultura mediática de los ciudadanos, la formación de los estudiantes y el uso práctico de los profesionales en la toma de decisiones.

FIDELA NAVARRO RODRÍGUEZ es licenciada en Ciencias de la Información en la especialidad de Periodismo por la Universidad CEU San Pablo de Valencia (España) y maestra en Comunicación por la Universidad Iberoamericana-Plantel Santa Fe, en la especialidad de Derecho a la información (México).

Autora de dos libros y de numerosos artículos, ponencias y ensayos sobre comunicación, actualmente es directora de Innovación de PCTV. Ha sido coordinadora de proyectos del Canal del Congreso, asesora de la Secretaría Técnica del Grupo Plural del Senado encargado de los trabajos para la reforma en materia legislativa de telecomunicaciones y radiodifusión, directora de Análisis de Canal Once, directora de Información de la Universidad de Guadalajara y coordinadora-fundadora de la carrera de Periodismo en dicha institución, además de profesora e investigadora de planta.

Del ágora al rating



COMUNICACIÓN

La investigación y medición de audiencias
Del ágora al rating

Fidela Navarro Rodríguez

Del ágora al rating

La investigación y medición de audiencias

Fidela Navarro Rodríguez



Miguel Ángel
Porrúa

Comunicación
SERIE



Comunicación
SERIE



CONOCER
PARA DECIDIR
EN APOYO A LA
INVESTIGACIÓN
ACADÉMICA

CONOCER
PARA DECIDIR
EN APOYO A LA
INVESTIGACIÓN
ACADÉMICA



CONOCER
PARA DECIDIR
EN APOYO A LA
INVESTIGACIÓN
ACADÉMICA

Miguel Ángel
Porrúa

H. CÁMARA DE DIPUTADOS
LXI LEGISLATURA



CONOCER PARA DECIDIR se denomina la serie que en apoyo a la investigación académica en ciencias sociales, la Cámara de Diputados LXI Legislatura –refrendando el acuerdo de las anteriores LIX y LX Legislaturas–, lleva a cabo en coedición en atención al histórico y constante interés del H. Congreso de la Unión por publicar obras trascendentes que impulsen y contribuyan a la adopción de las mejores decisiones en políticas públicas e institucionales para México en su contexto internacional; ello a efecto de atender oportunamente las diversas materias sobre las que versa el quehacer legislativo.

El acuerdo para coeditar las obras que conforman la serie se ha establecido con diferentes instituciones académicas, organismos federales y estatales; así también, con autores y asociaciones independientes.

Los títulos que caracterizan a la serie, se complementan con expresiones culturales de interés nacional que coadyuvan en las tareas propias del legislador mexicano.

CONSEJO EDITORIAL

Obra aprobada para incorporarse a la serie CONOCER PARA DECIDIR
Tercera Sesión Ordinaria, 10/11/2010

GRUPO PARLAMENTARIO DEL PRI
Dip. ARMANDO JESÚS BÁEZ PINAL, Titular
Presidente

Dip. GERMÁN OSVALDO CORTÉS SANDOVAL, Suplente

GRUPO PARLAMENTARIO DEL PAN
Dip. LAURA MARGARITA SUÁREZ GONZÁLEZ, Titular
Dip. CÉSAR DANIEL GONZÁLEZ MADRUGA, Suplente

GRUPO PARLAMENTARIO DEL PVEM
Dip. LORENA CORONA VALDÉS, Titular
Dip. DIEGO GUERRERO RUBIO, Suplente

GRUPO PARLAMENTARIO DE NUEVA ALIANZA
Dip. ROBERTO PÉREZ DE ALVA BLANCO, Titular
Dip. LIEV VLADIMIR RAMOS CÁRDENAS, Suplente

SECRETARIO GENERAL
Dr. GUILLERMO HARO BÉLCHEZ

SECRETARIO DE SERVICIOS PARLAMENTARIOS
Lic. EMILIO SUÁREZ LICONA

CENTRO DE DOCUMENTACIÓN, INFORMACIÓN Y ANÁLISIS

CENTRO DE ESTUDIOS DE LAS FINANZAS PÚBLICAS

CENTRO DE ESTUDIOS DE DERECHO E INVESTIGACIONES PARLAMENTARIAS

CENTRO DE ESTUDIOS SOCIALES Y DE OPINIÓN PÚBLICA

CENTRO DE ESTUDIOS PARA EL DESARROLLO RURAL SUSTENTABLE Y LA SOBERANÍA ALIMENTARIA

CENTRO DE ESTUDIOS PARA EL ADELANTO DE LAS MUJERES Y LA EQUITAD DE GÉNERO

GRUPO PARLAMENTARIO DEL PRD
Dip. CÉSAR FRANCISCO BURELO BURELO, Titular
Dip. TERESA DEL CARMEN INCHÁUSTEGUI ROMERO, Suplente

GRUPO PARLAMENTARIO DEL PT
Dip. PORFIRIO MUÑOZ LEDO, Titular
Dip. PEDRO VÁZQUEZ GONZÁLEZ, Suplente

GRUPO PARLAMENTARIO DE CONVERGENCIA
Dip. MARÍA GUADALUPE GARCÍA ALMANZA, Titular
Dip. JAIME ÁLVAREZ CISNEROS, Suplente

Asociación Alemana de Investigación sobre América Latina

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior

Cámara de Diputados
LIX Legislatura
LX Legislatura
LXI Legislatura

Centro de Estudios de México

Centro de Investigación para el Desarrollo

Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social

Centro de Investigación y Docencia Económicas

Centro del Tercer Mundo para el Manejo del Agua

Centro Mexicano de Estudios Económicos y Sociales

Comisión Estatal de los Derechos Humanos de Zacatecas

Comisión Nacional de los Derechos Humanos

Consejo Mexicano de Asuntos Internacionales

Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología

Consejo Nacional para la Cultura y las Artes
Instituto Nacional de Antropología e Historia

El Colegio de la Frontera Norte

El Colegio de San Luis

El Colegio de Sonora

Embajada de la República Dominicana en México

Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, México

Fundación Colosio
Fundación Instituto Universitario de Investigación José Ortega y Gasset

Fundación Konrad Adenauer Stiftung
Fundación Mexicana de Estudios Políticos y Administrativos
Gobierno del Estado de Chiapas
Grupo Editorial Miguel Ángel Porrúa
Ibero-Amerikanisches Institut Preussischer Kulturbesitz
Instituto de Administración Pública del Estado de México
Instituto Electoral del Estado de México
Instituto Federal Electoral
Instituto Iberoamericano para el Fortalecimiento del Poder Legislativo

Instituto Mexicano de Auditoría Técnica
Instituto Mexicano de Estrategias
Instituto Nacional de las Mujeres
Instituto Tecnológico Autónomo de México
Centro de Estudios de Competitividad
Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey
Campus Ciudad de México
Campus Estado de México
Campus Monterrey
Escuela de Graduados en Administración Pública y Política Pública

Integración para la Democracia Social, APN
Internacional Socialista
Libertad de Información-México
Poder Legislativo del Estado de México, LXI Legislatura
Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
Secretaría de Desarrollo Social
Secretaría de Gobernación
Centro de Estudios Migratorios del Instituto Nacional de Migración
Instituto Iberoamericano para el Fortalecimiento del Poder Legislativo

Senado de la República
Comisión de Biblioteca y Asuntos Editoriales
Siglo XXI Editores
Simon Fraser University
Sociedad Mexicana de Medicina Conductual
Universidad Anáhuac del Sur
Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca
Instituto de Investigaciones Sociológicas
Universidad Autónoma de Aguascalientes

Universidad Autónoma de Baja California
Universidad Autónoma de Chapingo
Universidad Autónoma del Estado de México
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
Universidad Autónoma de Querétaro
Universidad Autónoma de Yucatán
Universidad Autónoma de Zacatecas
Doctorado en Estudios del Desarrollo
Universidad Autónoma Metropolitana
Unidad Azcapotzalco
Unidad Iztapalapa
División de Ciencias Sociales y Humanidades
Unidad Xochimilco
Programa Universitario Integración en las Américas
Universidad de California Santa Cruz
Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas
Universidad de Colima
Universidad de Guadalajara

Universidad de Guanajuato
Campus León
Universidad de Occidente
Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
Universidad Nacional Autónoma de México
Centro de Estudios sobre la Universidad
Centro de Investigaciones Interdisciplinarias en Ciencias y Humanidades
Centro Regional de Investigaciones Multidisciplinarias
Dirección General de Publicaciones y Formato Editorial
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
Facultad de Contaduría y Administración
Facultad de Economía
Facultad de Estudios Superiores Acatlán
Facultad de Estudios Superiores Aragón
Instituto de Geografía
Instituto de Investigaciones Económicas
Instituto de Investigaciones Sociales
Programa de Maestría y Doctorado en Urbanismo
Programa Universitario de Estudios de Género
Programa Universitario de Estudios sobre la Ciudad
Seminario de Educación Superior
Universidad Pedagógica Nacional
Universidad Veracruzana
Universitat Autònoma de Barcelona



CONOCER
PARA DECIDIR
EN APOYO A LA INVESTIGACIÓN ACADÉMICA
INSTITUCIONES COEDITORAS

Universidad de Guanajuato
Campus León

Universidad de Occidente

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

Universidad Nacional Autónoma de México

Centro de Estudios sobre la Universidad

Centro de Investigaciones Interdisciplinarias en Ciencias y Humanidades

Centro Regional de Investigaciones Multidisciplinarias

Dirección General de Publicaciones y Formato Editorial

Facultad de Ciencias Políticas y Sociales

Facultad de Contaduría y Administración

Facultad de Economía

Facultad de Estudios Superiores Acatlán

Facultad de Estudios Superiores Aragón

Instituto de Geografía

Instituto de Investigaciones Económicas

Instituto de Investigaciones Sociales

Programa de Maestría y Doctorado en Urbanismo

Programa Universitario de Estudios de Género

Programa Universitario de Estudios sobre la Ciudad

Seminario de Educación Superior

Universidad Pedagógica Nacional

Universidad Veracruzana

Universitat Autònoma de Barcelona