

El *rating* se ha convertido en una palabra de uso tan común como desconocida a la vez. ¿Qué es y para qué sirve en realidad? ¿Quién y cómo se obtiene? ¿Cuáles son sus limitaciones y riesgos? ¿Qué otras alternativas de medición de audiencias existen?

A lo largo de 12 capítulos, este libro da respuesta a estas cuestiones y además profundiza en lo que es el concepto de audiencia y su investigación; en los sistemas y métodos de medición; en la historia y el desarrollo de la audimetría, fuente del famoso *rating*; en la organización del sector de la investigación y medición de audiencias y en las directrices internacionales al respecto; en los grandes grupos y empresas del sector; y en los tipos de estudios que ofrecen, todo ello en el contexto internacional y mexicano.

Más allá, esta guía sin precedentes en México, pone en el debate público el uso de las mediciones de audiencia por parte de los medios con vocación de servicio público y de algunas instituciones en México, como el Canal Once, el Canal 22, el IMER, Presidencia de la República o Lotería Nacional, así como la falta de publicidad de sus resultados.

Es por ello que su lectura enriquece la cultura mediática de los ciudadanos, la formación de los estudiantes y el uso práctico de los profesionales en la toma de decisiones.

FIDELA NAVARRO RODRÍGUEZ es licenciada en Ciencias de la Información en la especialidad de Periodismo por la Universidad CEU San Pablo de Valencia (España) y maestra en Comunicación por la Universidad Iberoamericana-Plantel Santa Fe, en la especialidad de Derecho a la información (México).

Autora de dos libros y de numerosos artículos, ponencias y ensayos sobre comunicación, actualmente es directora de Innovación de PCTV. Ha sido coordinadora de proyectos del Canal del Congreso, asesora de la Secretaría Técnica del Grupo Plural del Senado encargado de los trabajos para la reforma en materia legislativa de telecomunicaciones y radiodifusión, directora de Análisis de Canal Once, directora de Información de la Universidad de Guadalajara y coordinadora-fundadora de la carrera de Periodismo en dicha institución, además de profesora e investigadora de planta.

Del ágora al rating



COMUNICACIÓN

La investigación y medición de audiencias

Del ágora al rating

Fidela Navarro Rodríguez

# Del ágora al rating

## La investigación y medición de audiencias

Fidela Navarro Rodríguez



Miguel Ángel  
Porrúa

Comunicación  
SERIE



Comunicación  
SERIE



CONOCER  
PARA DECIDIR  
EN APOYO A LA  
INVESTIGACIÓN  
ACADÉMICA

CONOCER  
PARA DECIDIR  
EN APOYO A LA  
INVESTIGACIÓN  
ACADÉMICA



CONOCER  
PARA DECIDIR  
EN APOYO A LA  
INVESTIGACIÓN  
ACADÉMICA

Miguel Ángel  
Porrúa

H. CÁMARA DE DIPUTADOS  
LXI LEGISLATURA



**CONOCER PARA DECIDIR** se denomina la serie que en apoyo a la investigación académica en ciencias sociales, la Cámara de Diputados LXI Legislatura –refrendando el acuerdo de las anteriores LIX y LX Legislaturas–, lleva a cabo en coedición en atención al histórico y constante interés del H. Congreso de la Unión por publicar obras trascendentes que impulsen y contribuyan a la adopción de las mejores decisiones en políticas públicas e institucionales para México en su contexto internacional; ello a efecto de atender oportunamente las diversas materias sobre las que versa el quehacer legislativo.

El acuerdo para coeditar las obras que conforman la serie se ha establecido con diferentes instituciones académicas, organismos federales y estatales; así también, con autores y asociaciones independientes.

Los títulos que caracterizan a la serie, se complementan con expresiones culturales de interés nacional que coadyuvan en las tareas propias del legislador mexicano.

CONSEJO EDITORIAL

Obra aprobada para incorporarse a la serie CONOCER PARA DECIDIR  
Tercera Sesión Ordinaria, 10/11/2010

GRUPO PARLAMENTARIO DEL PRI  
Dip. ARMANDO JESÚS BÁEZ PINAL, Titular  
Presidente

Dip. GERMÁN OSVALDO CORTÉS SANDOVAL, Suplente

GRUPO PARLAMENTARIO DEL PAN  
Dip. LAURA MARGARITA SUÁREZ GONZÁLEZ, Titular  
Dip. CÉSAR DANIEL GONZÁLEZ MADRUGA, Suplente

GRUPO PARLAMENTARIO DEL PVEM  
Dip. LORENA CORONA VALDÉS, Titular  
Dip. DIEGO GUERRERO RUBIO, Suplente

GRUPO PARLAMENTARIO DE NUEVA ALIANZA  
Dip. ROBERTO PÉREZ DE ALVA BLANCO, Titular  
Dip. LIEV VLADIMIR RAMOS CÁRDENAS, Suplente

SECRETARIO GENERAL  
Dr. GUILLERMO HARO BÉLCHEZ

SECRETARIO DE SERVICIOS PARLAMENTARIOS  
Lic. EMILIO SUÁREZ LICONA

CENTRO DE DOCUMENTACIÓN, INFORMACIÓN Y ANÁLISIS

CENTRO DE ESTUDIOS DE LAS FINANZAS PÚBLICAS

CENTRO DE ESTUDIOS DE DERECHO E INVESTIGACIONES PARLAMENTARIAS

CENTRO DE ESTUDIOS SOCIALES Y DE OPINIÓN PÚBLICA

CENTRO DE ESTUDIOS PARA EL DESARROLLO RURAL SUSTENTABLE Y LA SOBERANÍA ALIMENTARIA

CENTRO DE ESTUDIOS PARA EL ADELANTO DE LAS MUJERES Y LA EQUITAD DE GÉNERO

GRUPO PARLAMENTARIO DEL PRD  
Dip. CÉSAR FRANCISCO BURELO BURELO, Titular  
Dip. TERESA DEL CARMEN INCHÁUSTEGUI ROMERO, Suplente

GRUPO PARLAMENTARIO DEL PT  
Dip. PORFIRIO MUÑOZ LEDO, Titular  
Dip. PEDRO VÁZQUEZ GONZÁLEZ, Suplente

GRUPO PARLAMENTARIO DE CONVERGENCIA  
Dip. MARÍA GUADALUPE GARCÍA ALMANZA, Titular  
Dip. JAIME ÁLVAREZ CISNEROS, Suplente

Asociación Alemana de Investigación sobre América Latina

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior

Cámara de Diputados  
LIX Legislatura  
LX Legislatura  
LXI Legislatura

Centro de Estudios de México

Centro de Investigación para el Desarrollo

Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social

Centro de Investigación y Docencia Económicas

Centro del Tercer Mundo para el Manejo del Agua

Centro Mexicano de Estudios Económicos y Sociales

Comisión Estatal de los Derechos Humanos de Zacatecas

Comisión Nacional de los Derechos Humanos

Consejo Mexicano de Asuntos Internacionales

Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología

Consejo Nacional para la Cultura y las Artes  
Instituto Nacional de Antropología e Historia

El Colegio de la Frontera Norte

El Colegio de San Luis

El Colegio de Sonora

Embajada de la República Dominicana en México

Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, México

Fundación Colosio  
Fundación Instituto Universitario de Investigación José Ortega y Gasset

Fundación Konrad Adenauer Stiftung  
Fundación Mexicana de Estudios Políticos y Administrativos  
Gobierno del Estado de Chiapas  
Grupo Editorial Miguel Ángel Porrúa  
Ibero-Amerikanisches Institut Preussischer Kulturbesitz  
Instituto de Administración Pública del Estado de México

Instituto Electoral del Estado de México  
Instituto Federal Electoral  
Instituto Iberoamericano para el Fortalecimiento del Poder Legislativo  
Instituto Mexicano de Auditoría Técnica  
Instituto Mexicano de Estrategias

Instituto Nacional de las Mujeres  
Instituto Tecnológico Autónomo de México  
Centro de Estudios de Competitividad  
Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey  
Campus Ciudad de México  
Campus Estado de México  
Campus Monterrey  
Escuela de Graduados en Administración Pública y Política Pública

Integración para la Democracia Social, APN  
Internacional Socialista  
Libertad de Información-México  
Poder Legislativo del Estado de México, LXI Legislatura  
Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo  
Secretaría de Desarrollo Social  
Secretaría de Gobernación  
Centro de Estudios Migratorios del Instituto Nacional de Migración  
Instituto Iberoamericano para el Fortalecimiento del Poder Legislativo

Senado de la República  
Comisión de Biblioteca y Asuntos Editoriales  
Siglo XXI Editores  
Simon Fraser University  
Sociedad Mexicana de Medicina Conductual  
Universidad Anáhuac del Sur  
Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca  
Instituto de Investigaciones Sociológicas  
Universidad Autónoma de Aguascalientes

Universidad Autónoma de Baja California  
Universidad Autónoma de Chapingo  
Universidad Autónoma del Estado de México  
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales  
Universidad Autónoma de Querétaro  
Universidad Autónoma de Yucatán  
Universidad Autónoma de Zacatecas  
Doctorado en Estudios del Desarrollo  
Universidad Autónoma Metropolitana  
Unidad Azcapotzalco  
Unidad Iztapalapa  
División de Ciencias Sociales y Humanidades  
Unidad Xochimilco  
Programa Universitario Integración en las Américas  
Universidad de California Santa Cruz  
Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas  
Universidad de Colima  
Universidad de Guadalajara

Universidad de Guanajuato  
Campus León  
Universidad de Occidente  
Universidad Juárez Autónoma de Tabasco  
Universidad Nacional Autónoma de México  
Centro de Estudios sobre la Universidad  
Centro de Investigaciones Interdisciplinarias en Ciencias y Humanidades  
Centro Regional de Investigaciones Multidisciplinarias  
Dirección General de Publicaciones y Formato Editorial  
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales  
Facultad de Contaduría y Administración  
Facultad de Economía  
Facultad de Estudios Superiores Acatlán  
Facultad de Estudios Superiores Aragón  
Instituto de Geografía  
Instituto de Investigaciones Económicas  
Instituto de Investigaciones Sociales  
Programa de Maestría y Doctorado en Urbanismo  
Programa Universitario de Estudios de Género  
Programa Universitario de Estudios sobre la Ciudad  
Seminario de Educación Superior  
Universidad Pedagógica Nacional  
Universidad Veracruzana  
Universitat Autònoma de Barcelona



CONOCER  
PARA DECIDIR  
EN APOYO A LA INVESTIGACIÓN ACADÉMICA  
INSTITUCIONES COEDITORAS

Universidad de Guanajuato  
Campus León

Universidad de Occidente

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

Universidad Nacional Autónoma de México

Centro de Estudios sobre la Universidad

Centro de Investigaciones Interdisciplinarias en Ciencias y Humanidades

Centro Regional de Investigaciones Multidisciplinarias

Dirección General de Publicaciones y Formato Editorial

Facultad de Ciencias Políticas y Sociales

Facultad de Contaduría y Administración

Facultad de Economía

Facultad de Estudios Superiores Acatlán

Facultad de Estudios Superiores Aragón

Instituto de Geografía

Instituto de Investigaciones Económicas

Instituto de Investigaciones Sociales

Programa de Maestría y Doctorado en Urbanismo

Programa Universitario de Estudios de Género

Programa Universitario de Estudios sobre la Ciudad

Seminario de Educación Superior

Universidad Pedagógica Nacional

Universidad Veracruzana  
Universitat Autònoma de Barcelona